

Termos e Condições

1. Introdução; Constituição do Contrato

Estes Termos de Uso (doravante, "Termos") aplicam-se ao uso do site e dos serviços gerenciados pela CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., com sede em Cracóvia, Polônia (uma empresa registrada de acordo com a lei polonesa, doravante "Empresa", "nós", "nossa" ou "nossa") e, em particular, ao site [wwiqtest.com](https://ptr.wwiqtest.com/privacy-policy) e aos sites relacionados e serviços (coletivamente, "Site" ou "Serviços"). Estes serviços incluem o acesso aos resultados de QI pagos e o serviço de assinatura IQBooster para treinamento cerebral.

Ao acessar, conectar-se e utilizar o serviço, você reconhece que leu e compreendeu estes Termos e nossa Política de Privacidade (<https://ptr.wwiqtest.com/privacy-policy>), e concorda em estar vinculado a estes Termos e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados ao uso do serviço. Estes Termos constituem um contrato legalmente vinculativo entre você e a Empresa. Se você não aceitar estes Termos, não acesse nem use o serviço de qualquer forma.

Estes Termos se referem às políticas ou notificações mencionadas aqui, incluindo a Política de Privacidade, e se aplicam a todas as funções, conteúdos e recursos fornecidos através do serviço. Seções específicas a seguir podem conter requisitos adicionais ou informações, dependendo da sua localização ou dos recursos específicos que você utilizar. Nenhuma parte destes Termos limita os direitos que você tem de acordo com a lei aplicável, e que não podem ser renunciados.

2. Definições

Para facilitar o entendimento, os seguintes termos terão os seguintes significados. Outros termos escritos em maiúsculas podem ser definidos quando aparecem pela primeira vez.

- **"Empresa", "nós", "nossa"** referem-se à CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o. registrada de acordo com a lei polonesa, que gerencia os serviços descritos nestes Termos.
- **"Site"** refere-se ao [wwiqtest.com](https://ptr.wwiqtest.com) e seus subdomínios e sites relacionados gerenciados pela Empresa.
- **"Serviços"** refere-se ao site e suas funções, conteúdos, produtos e serviços, incluindo o acesso aos resultados de QI pagos e o serviço de assinatura IQBooster para treinamento cerebral.
- **"Teste de QI WW"** refere-se ao teste de QI online fornecido através do serviço.
- **"IQBooster"** refere-se ao serviço de treinamento cerebral oferecido por meio de assinatura regular.
- **"Usuário", "você", "seu"** refere-se a qualquer pessoa que acesse ou utilize o serviço.
- **"Conta"** refere-se à conta registrada criada para acessar partes específicas do serviço.
- **"Conteúdos"** refere-se aos textos, imagens, gráficos, áudios, vídeos, dados, certificados, relatórios e outros materiais disponíveis no serviço ou através dele, incluindo, se aplicável, os conteúdos fornecidos pelos usuários.

- “**Itens digitais**” refere-se aos conteúdos digitais fornecidos uma única vez através do serviço (por exemplo, resultados de QI, certificados de QI, relatórios detalhados e similares).
- “**Pedido**” refere-se à compra única de um item digital.
- “**Assinatura**” refere-se a um plano pago com renovação automática que fornece acesso regular ao IQBooster ou outros recursos periódicos do serviço por um período de tempo especificado.
- “**Versão de teste**” refere-se ao acesso gratuito ou promocional a uma assinatura, que se transforma automaticamente em uma assinatura paga se não for cancelada (deve ser cancelada de acordo com os termos).
- “**Período de faturamento**” refere-se ao intervalo repetido em que a taxa de assinatura é cobrada (por exemplo, a cada 4 semanas ou mensalmente).
- “**Renovação**” refere-se ao prolongamento automático da assinatura para o próximo período de faturamento, caso não seja cancelada de acordo com os termos.
- “**Cancelamento**” refere-se à ação tomada pelo usuário para terminar a assinatura, que geralmente entra em vigor no final do período de faturamento atual (salvo especificação contrária nos termos).
- “**Método de pagamento**” refere-se a uma ferramenta de pagamento válida fornecida para efetuar o pagamento de um pedido ou de uma assinatura (por exemplo, cartão de crédito/débito ou outro método aceito).
- “**Taxas**” refere-se ao valor cobrado por um pedido, uma assinatura, impostos e outras taxas aplicáveis que são divulgadas durante o processo de checkout do serviço.
- “**Serviços de terceiros**” refere-se a sites, aplicativos, plataformas, processadores de pagamento ou outros serviços não de propriedade ou gerenciados pela Empresa, que podem interagir com o serviço.
- “**Política de Privacidade**” refere-se à política de privacidade da nossa Empresa, que é atualizada periodicamente e pode ser consultada no seguinte link: <https://ptr.wwiqtest.com/privacy-policy/>.
- “**Leis aplicáveis**” refere-se às leis e regulamentos obrigatórios que se aplicam ao uso do serviço, com base no local do contrato e na sua residência. No entanto, não afetará as seções a seguir: “Lei aplicável” e “Resolução de disputas”.
- “**Notificação**” refere-se à comunicação oficial relacionada ao serviço ou aos presentes termos, fornecida de acordo com a seção de notificações e detalhes de contato.
- “**Força Maior**” refere-se a eventos ou situações fora do controle razoável de uma parte, que impedem ou atrasam o cumprimento de uma obrigação. Estes eventos incluem desastres naturais, epidemias/pandemias, guerras, terrorismo, insurreições, conflitos de trabalho ou greves (se não relacionadas ao pessoal da parte afetada), interrupções de serviços públicos, comunicações ou internet, ataques DDoS e outros eventos de rede hostis, ações governamentais, ordens, restrições, mudanças legislativas, etc.

3. Elegibilidade e Conta do Usuário

3.1 Elegibilidade

O serviço é fornecido apenas para pessoas que atendem aos seguintes requisitos: (a) devem ter pelo menos 18 anos ou ser maiores de idade conforme a legislação do seu país; e (b) devem ter a capacidade legal para celebrar o presente contrato (tanto para si mesmas quanto, quando necessário, em nome de uma organização). Ao utilizar o serviço, você declara e garante que atende a esses requisitos e que o uso do serviço não é restrito pelas leis

aplicáveis.

3.2 Registro de Conta Para utilizar algumas funcionalidades do serviço, o registro é necessário. Você deve fornecer informações precisas, completas e atualizadas no momento da criação da conta e mantê-las atualizadas de forma tempestiva. A Empresa pode recusar, suspender ou encerrar a conta caso as informações fornecidas sejam imprecisas, incompletas, fraudulentas ou violem os presentes termos.

3.3 Uso e Segurança da Conta O usuário é responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta e deve manter seus dados de acesso confidenciais e seguros. Você não deve compartilhar, transferir ou vender sua conta ou informações de autenticação a terceiros. Se suspeitar de acesso não autorizado ou violação de segurança, você concorda em notificar imediatamente a Empresa. A Empresa não se responsabiliza por perdas ou danos decorrentes de uso não autorizado ocorrido antes da notificação.

3.4 Conta Pessoal A menos que expressamente autorizado por escrito, cada indivíduo pode ter apenas uma conta pessoal. Contas criadas para se passar por outras pessoas ou para contornar restrições (por exemplo, para evitar limites da versão de teste ou obrigações de pagamento) são proibidas.

3.5 Precisão das Informações; Atualizações Você concorda em manter as informações de contato, cobrança e outras informações da conta precisas e atualizadas, e em atualizá-las prontamente em caso de alterações. A Empresa pode solicitar informações adicionais ou verificações para motivos de elegibilidade, prevenção de fraudes ou para garantir a conformidade com as leis aplicáveis.

3.6 Direito de Suspensão ou Encerramento do Serviço A Empresa se reserva o direito de suspender ou encerrar o acesso ao serviço (total ou parcialmente) caso você viole estes termos, cometa fraudes ou atos ilícitos, ou caso seja exigido por leis ou autoridades competentes. Quando legalmente permitido, uma notificação será fornecida sobre a suspensão ou o encerramento.

3.7 Acesso de Terceiros Se você acessar o serviço por meio de um serviço de terceiros (por exemplo, um provedor de login único), você consente com o tratamento das informações obtidas por esse terceiro e sua gestão de acordo com nossa Política de Privacidade. O relacionamento com os serviços de terceiros será regido pelo contrato entre você e o terceiro.

4. Privacidade e Proteção de Dados

4.1 Geral Respeitamos a sua privacidade e tratamos seus dados pessoais de acordo com a nossa Política de Privacidade (<https://ptr.wwiqtest.com/privacy-policy/>). Ao utilizar o serviço, você consente com o tratamento dos seus dados pessoais conforme descrito na Política de Privacidade.

4.2 Conformidade Regional

Cumprimos as leis de proteção de dados aplicáveis nos respectivos territórios. Essas leis incluem:

- Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da UE/EEA
- Leis estaduais de privacidade dos Estados Unidos (por exemplo, a lei de privacidade da Califórnia)
- Lei de Proteção de Dados Pessoais do Japão (APPI)
- Lei de Proteção de Dados Pessoais da Coreia do Sul (PIPA)

A base legal para o tratamento (se aplicável), os direitos individuais e os métodos de exercício, a transferência internacional de dados (e as medidas de proteção aplicáveis), bem como nossos contatos, estão descritos em nossa Política de Privacidade.

4.3 Serviços e Processadores de Terceiros Podemos utilizar fornecedores de terceiros (como fornecedores de pagamento, análise, hospedagem) em relação aos nossos serviços. Informações sobre como esses fornecedores tratam os dados em nosso nome são fornecidas na Política de Privacidade.

4.4 Comunicações de Marketing e Opções Suas opções sobre comunicações de marketing (incluindo a função de opt-out) estão descritas na Política de Privacidade e nas mensagens que enviamos. Se exigido por lei, um link para cancelamento de inscrição será incluído.

4.5 Cookies e Tecnologias Similares Informações sobre o uso de cookies e tecnologias semelhantes por nós e como gerenciar suas configurações estão descritas na Política de Privacidade (e, se aplicável, no aviso de cookies).

4.6 Notificação de Idade O serviço é destinado a adultos (com pelo menos 18 anos), conforme indicado na Seção 3. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores, salvo quando permitido por lei. Para mais detalhes, consulte a Política de Privacidade.

5. Serviços Pagos; Itens Digitais Únicos; Assinaturas Periódicas

Este site oferece acesso ao nosso teste exclusivo de IQ online (doravante “Teste”). O teste pode ser oferecido gratuitamente, mas após a conclusão do teste, podem ser oferecidos serviços pagos (coletivamente denominados “Serviços Pagos”). Estes incluem:

- Itens digitais únicos, como o resultado/pontuação do IQ, o certificado de IQ, o relatório detalhado opcional (ou itens adicionais semelhantes).
- Acesso ao IQBooster (o nosso plano de treinamento cerebral premium). Isso pode incluir uma assinatura periódica (descrição abaixo) ou acesso por um período fixo.

Reservamo-nos o direito de cobrar pelos serviços oferecidos através do site (incluindo o teste) a qualquer momento.

5.1 Preços Os preços atuais e os impostos aplicáveis são exibidos no momento da finalização da compra e também podem ser consultados em <https://wwiqtest.com/pricing/>. Os preços para as opções adquiridas posteriormente (por exemplo, o relatório detalhado) são divulgados no momento da oferta. Os preços ou ofertas podem variar dependendo do plano ou das promoções.

5.2 Itens Digitais Únicos Se você comprar itens digitais únicos (por exemplo, a pontuação IQ, o certificado IQ, o relatório detalhado), a entrega será feita em formato eletrônico. Normalmente, você poderá visualizá-los na tela ou recebê-los no endereço de e-mail fornecido. Os itens digitais únicos são licenciados para seu uso pessoal e não comercial de acordo com estes termos.

5.3 Assinatura do IQBooster O IQBooster pode ser oferecido nos seguintes formatos (quando aplicável):

- **Acesso de Teste (7 dias):** O acesso de teste pode ser incluído na compra da pontuação IQ e do certificado. Se não for cancelado antes do final do período de teste, o acesso será convertido em uma assinatura paga e será cobrado automaticamente à taxa divulgada no momento da finalização da compra (por exemplo, mensalmente ou a cada 4 semanas). Os pagamentos continuarão até que o serviço seja cancelado.
- **Acesso por Período Fixo (taxa única):** Acesso por um período fixo (por exemplo, 3 meses). O acesso expirará ao final do período especificado e poderá ser adquirido ou renovado.
- **Assinatura Periódica:** Plano de renovação automática que cobra a cada mês ou a cada 4 semanas, com renovação automática ao final de cada ciclo de faturamento. A renovação ocorrerá automaticamente se não for cancelada.
- **Período de Teste com Desconto para Planos Específicos:** Alguns planos de assinatura podem começar com um período promocional ou de desconto. Se não for cancelado antes do final do período promocional, a assinatura será renovada pelo preço normal e a tarifa padrão.

As informações sobre o plano específico, o intervalo de faturamento e a data do próximo faturamento serão exibidas no momento da finalização da compra ou dentro da sua conta.

5.4 Faturamento Recorrente e Consentimento Antes da finalização da compra, serão exibidos o plano, o preço, o intervalo de faturamento, a data de término do período de teste/a data do primeiro faturamento e como cancelar. Ao iniciar o período de teste ou adquirir uma assinatura recorrente, você consente com cobranças recorrentes com base no método de pagamento fornecido. As cobranças serão feitas à taxa especificada até que o serviço seja cancelado. Uma confirmação da inscrição, e se aplicável, a confirmação da transição de teste gratuito para pago e a renovação subsequente, será enviada. Essa confirmação incluirá o plano, o preço, o intervalo de faturamento, a data do próximo faturamento e as opções de cancelamento.

5.5 Método de Cancelamento Você pode cancelar a qualquer momento indo em Conta -> Faturamento -> Cancelar (ou através do método de cancelamento disponível dentro do serviço).

- **Período de Teste:** Se você cancelar antes do final do período de teste, a assinatura paga não será ativada e não haverá cobranças recorrentes.
- **Assinatura Recorrente:** O cancelamento é válido no final do ciclo de faturamento atual, e você poderá continuar a acessar o serviço até esse momento.

5.6 Ofertas de Opções Adicionais Após a Compra Ocasionalmente, após a compra inicial, poderão ser oferecidos itens adicionais (por exemplo, relatório detalhado). Nesse caso, o preço e os termos importantes serão claramente informados e, antes de cobrar pelos itens adicionais, será solicitado um consentimento explícito.

5.7 Aviso Legal O IQBooster é um serviço premium disponível apenas para clientes que completam a avaliação em ptr.wwiqtest.com. Os custos são exibidos da seguinte forma dependendo do método de pagamento:

- Pagamento com cartão (por exemplo, Visa/Mastercard): "WWIQTEST"
- Pagamento PayPal: "Cellon LTD"

Avisos Importantes:

1. O site e os testes são fornecidos apenas para fins de entretenimento e não devem ser usados para diagnóstico, análise ou consultoria profissional.
2. Os resultados dos testes podem variar dependendo das características do participante, do tipo de teste utilizado e das condições ambientais (por exemplo, fadiga).
3. Confiar nos resultados dos testes (incluindo o certificado) é por conta e risco do usuário.
4. Os certificados emitidos por nós confirmam apenas a conclusão do teste e não constituem uma certificação padronizada ou profissional.

6. Preços

Algumas funcionalidades do site e alguns serviços oferecidos através do site podem exigir o pagamento de uma taxa a nosso critério (doravante “Preço”). Alterações nos preços serão aplicadas no futuro. No que diz respeito às assinaturas, quaisquer mudanças nos preços ou nos ciclos de faturamento serão comunicadas e aplicadas de acordo com a seção 7 (Faturamento e cancelamento).

Se você não efetuar o pagamento, ou se o método de pagamento for inválido ou recusado e você não atualizar rapidamente as informações de pagamento conforme solicitado, reservamo-nos o direito de suspender ou cancelar o acesso a esse serviço. Na medida permitida pelo sistema de pagamento, podemos obter informações atualizadas sobre o seu cartão através dos serviços de atualização de conta e completar a transação autorizada.

A menos que seja explicitamente indicado, nosso preço inclui o IVA (quando aplicável), mas não inclui outros impostos, taxas ou encargos governamentais (por exemplo, impostos sobre vendas, impostos de consumo, retenções, etc.). Esses impostos podem ser adicionados ou cobrados se formos legalmente obrigados a fazê-lo.

As taxas de processamento de pagamentos são gerenciadas por provedores de serviços de pagamento online, como Stripe, SolidGate, PayPal, etc. (doravante “Provedores de pagamento online”). Reservamo-nos o direito de adicionar ou modificar os provedores de pagamento online. Através dos provedores de pagamento online, você pode pagar de forma segura utilizando cartões de crédito, cartões de débito, contas bancárias ou carteiras digitais suportadas. Não gerenciamos nem somos afiliados a esses provedores de pagamento online, que são contratantes independentes e não nossos agentes ou empregados. O uso desses provedores de pagamento online é por sua conta e risco, e você deve obedecer aos seus termos e condições de uso. Esta seção não limita os direitos que você possa ter de acordo com as leis aplicáveis.

As taxas de câmbio e as comissões bancárias são mostradas na moeda exibida no momento da finalização da compra. Bancos ou provedores de pagamento podem aplicar taxas de câmbio, comissões ou retenções que não controlamos.

7. Faturamento e Cancelamento

7.1 Ciclo de Faturamento e Renovação

Os serviços de assinatura (incluindo o IQBooster) serão renovados automaticamente no final de cada ciclo de faturamento (mensal ou a cada 4 semanas). A renovação continuará até ser cancelada. O plano atual, o intervalo de faturamento e a data do próximo faturamento estão disponíveis no momento da finalização da compra e/ou

na sua conta.

7.2 Período de Teste e Período Promocional

Alguns planos podem começar com um período de teste (por exemplo, 7 dias) ou um período promocional. Se não for cancelado antes do final do período de teste ou promocional, o plano será automaticamente convertido para uma assinatura paga e você será cobrado por custos recorrentes na taxa e no intervalo de faturamento padrão.

7.3 Método de Cancelamento

Você pode cancelar a qualquer momento utilizando um dos seguintes métodos:

- **Serviço Autônomo:** IQBooster -> Configurações -> Faturamento -> Cancelar
- **Suporte:** envie um e-mail para info@wwiqtest.com ou info@iqbooster.org a partir do endereço de e-mail associado à sua conta.

7.4 Data de Validade do Cancelamento

O cancelamento será válido no final do ciclo de faturamento atual. O acesso ao serviço permanecerá disponível até essa data. O cancelamento interromperá a renovação automática, mas não reduzirá retroativamente o período em andamento.

7.5 Alteração do Plano e das Taxas

Reservamo-nos o direito de modificar o plano, os recursos, o ciclo de faturamento e as taxas no futuro. Se a modificação afetar sua assinatura, entraremos em contato pelos meios registrados em sua conta. Caso não aceite a modificação, você poderá cancelar antes que ela entre em vigor. Ao continuar a usar o serviço após a modificação, você concorda com essa alteração.

7.6 Falha no pagamento

Se o pagamento falhar, tentaremos novamente e solicitaremos que você atualize suas informações de pagamento. O acesso ao serviço pode ser temporariamente suspenso ou limitado até que o pagamento seja concluído. Se for compatível com a rede de pagamento, poderemos usar o serviço de atualização de conta para obter informações atualizadas do cartão e concluir a transação autorizada.

7.7 Faturas e informações de faturamento

Você pode visualizar as faturas e os recibos em sua conta e atualizar os detalhes de pagamento. As informações de faturamento estão indicadas na seção 5.7 (Aviso legal).

8. Pagamento e reembolso

8.1 Aprovação do pagamento

Alguns recursos do serviço podem ser adquiridos mediante pagamento (incluindo o início de um período de teste pago ou a inscrição em um plano recorrente). Ao concluir uma compra, você autoriza cobranças em seu cartão ou método de pagamento fornecido, conforme especificado no checkout e na seção 7 (Faturamento e

cancelamento).

8.2 Políticas gerais de reembolso

De acordo com a lei aplicável, as compras feitas através do site não são reembolsáveis nem transferíveis após o fornecimento ou a disponibilização de conteúdos digitais (por exemplo, resultados de QI, certificados, relatórios detalhados ou acesso ao IQBooster). No entanto, exceções se aplicam nos casos especificamente indicados nestes termos ou quando exigido por lei. Reembolsos proporcionais para o período atual da assinatura não são previstos (consulte a seção 7 para a data de cancelamento).

8.3 Direitos por país ou região

As disposições acima não limitam os direitos obrigatórios previstos pelas leis locais. Sem limitações, aplicam-se as seguintes:

- **Japão (Lei de Contratos do Consumidor; APP1):** Itens digitais, uma vez distribuídos, não são reembolsáveis, salvo quando exigido por lei (por exemplo, produto defeituoso ou falha no fornecimento de acesso). Para assinaturas, se o serviço não tiver sido utilizado ou acessado, é possível solicitar um reembolso/cancelamento dentro de 8 dias após a compra. Se o acesso foi fornecido, os reembolsos para assinaturas geralmente não são concedidos, a menos que haja defeitos no serviço.
- **Coreia (Lei de Proteção ao Consumidor no Comércio Eletrônico):** Itens digitais únicos não são reembolsáveis após a distribuição, exceto nos casos previstos por lei. Para assinaturas, é possível cancelar dentro de 7 dias após a compra, a menos que o serviço já tenha sido utilizado. Se o conteúdo digital foi fornecido ou tornado acessível, os reembolsos não serão efetuados, a menos que haja defeitos no serviço.
- **União Europeia (Diretiva sobre os Direitos dos Consumidores):** Itens digitais únicos não são reembolsáveis após a distribuição, a menos que você tenha consentido com a execução imediata e a perda do direito de arrependimento após a entrega (confirmado durante o checkout). Para assinaturas, os residentes da UE têm o direito de cancelar o contrato de serviço em até 14 dias. Se o serviço foi totalmente executado, o cancelamento pode resultar em uma redução proporcional pelos serviços já prestados.
- **Estados Unidos:** Não há reembolsos previstos para itens digitais (por exemplo, resultados de QI, certificados, relatórios detalhados) e períodos de assinatura já decorridos, exceto nos casos exigidos por lei (por exemplo, se o serviço não foi fornecido após o pagamento ou se for confirmado um débito duplicado). O cancelamento impedirá a renovação futura, mas não dará direito a reembolso pelo período atual (consulte a seção 7).

8.4 Estornos e disputas

Se um estorno (chargeback) for iniciado, o acesso ao serviço poderá ser temporariamente suspenso ou encerrado até a resolução. Reservamo-nos o direito de fornecer ao provedor de pagamento o histórico de transações e os registros de entrega como prova de certificação e distribuição. Isso não afeta os direitos previstos pela legislação aplicável.

9. Limitações de uso

Existem atos estritamente proibidos durante o uso do site e dos serviços. Leia atentamente as seguintes limitações. Em caso de violação das disposições indicadas, o acesso ao site, aos testes e/ou ao conteúdo poderá ser suspenso ou encerrado a nosso critério, e você poderá ser responsabilizado civil e/ou criminalmente.

Exceto quando expressamente permitido por estes Termos ou mediante nossa autorização por escrito, são proibidos os seguintes atos:

1. Uso ilegal ou não autorizado: Utilizar o site e/ou o conteúdo para fins ilegais, imorais ou não autorizados, ou para violar as leis aplicáveis.
2. Uso comercial: Utilizar o site e/ou o conteúdo para fins comerciais não pessoais, incluindo revenda, sublicenciamento, aluguel, locação ou troca de serviços, itens digitais, credenciais de acesso ou para compartilhamento de tempo (time-sharing).
3. Uso indevido de conta: Compartilhar, transferir ou vender uma conta ou credenciais, ou criar várias contas para contornar limitações de uso, períodos de teste ou obrigações de pagamento.
4. Evasão de medidas de segurança: Contornar, desativar ou interferir com recursos de segurança, controles de acesso, paywalls, limitações de velocidade ou funções de proteção de conteúdo do site ou dos serviços.
5. Scraping/Automação: Usar robôs, spiders, crawlers, scrapers, scripts ou outros meios automatizados (incluindo mineração, coleta ou extração de dados) para acessar ou usar os serviços sem nosso consentimento expresso.
6. Engenharia reversa: Copiar, modificar, realizar engenharia reversa, descompilar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas de qualquer parte do site, testes ou conteúdos, exceto quando expressamente permitido pela lei aplicável.
7. Interferência ou perturbação: Interferir ou perturbar o funcionamento do site ou de seus servidores, ou impor uma carga excessiva sobre a infraestrutura.
8. Código malicioso: Carregar, transmitir ou distribuir vírus, worms, trojans, spyware, timebombs ou outros códigos maliciosos ou prejudiciais.
9. Falsa declaração: Fornecer informações falsas ou enganosas sobre os serviços, ou declarar incorretamente uma afiliação com outras pessoas, organizações ou entidades.
10. Violação de propriedade intelectual/conteúdo ilegal: Carregar, publicar ou transmitir conteúdo que viole direitos de propriedade intelectual, privacidade ou publicidade de terceiros, ou que seja ilegal, difamatório, pornográfico ou de outra forma inapropriado.
11. Remoção de avisos: Remover, modificar ou ocultar avisos de propriedade, rótulos, marcas d'água ou identificadores de copyright nos conteúdos ou serviços.
12. Manipulação de testes: Manipular ou distorcer resultados de testes com o objetivo de enganar, como compartilhar respostas combinadas, usar ferramentas químicas ou outras formas de trapaça.
13. Fraude e abusos de pagamento: Envolver-se em fraudes, abusos de pagamento ou práticas incorretas de estorno (incluindo contestar transações aprovadas ou distribuições já recebidas).
14. Violação de licença: Usar conteúdos digitais (por exemplo, resultados de QI, certificados, relatórios) além dos limites da licença pessoal e não comercial concedida nestes Termos.

10. Propriedade intelectual

10.1 Propriedade

O site, os testes, os serviços e todo o conteúdo e materiais fornecidos por meio deles (incluindo textos, gráficos, imagens, áudio/vídeo, design, layout, software, códigos, algoritmos, livros de exercícios, lógicas de pontuação, conjuntos de dados e outras obras) são de nossa propriedade ou licenciados a nós, e são protegidos pelas leis aplicáveis de propriedade intelectual e outras leis. Além disso, todas as invenções relacionadas, pesquisas, know-

how, marcas registradas, nomes comerciais, marcas de serviço, nomes de domínio, logotipos e segredos comerciais (coletivamente, “bens proprietários”) são de nossa propriedade e estão protegidos. Todos os direitos não expressamente concedidos são reservados.

10.2 Licença limitada

De acordo com estes Termos, concedemos a você uma licença pessoal, limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para acessar e usar os serviços e conteúdos para fins pessoais e não comerciais. Esta licença não inclui o direito de: (a) reproduzir, distribuir, executar publicamente ou exibir publicamente o conteúdo (exceto quando expressamente permitido), (b) modificar, adaptar, traduzir, realizar engenharia reversa, descompilar ou extraír dados de conteúdos ou conjuntos de dados (exceto quando tais restrições forem isentas pela lei aplicável), (c) contornar restrições de acesso, segurança ou uso, ou (d) usar os serviços ou conteúdos para análises competitivas ou criar produtos/serviços concorrentes.

10.3 Itens digitais

Os itens digitais (por exemplo, resultados/pontuações de QI, certificados, relatórios detalhados) não são vendidos, mas licenciados. Você tem o direito de baixar e manter esses itens para uso pessoal e não comercial, mas não pode remover ou modificar avisos de propriedade, marcas d’água ou identificadores de copyright.

10.4 Marcas registradas

“WW IQ Test”, “IQBooster”, nosso logotipo e outras marcas usadas em conexão com nossos serviços (coletivamente “Marcas da empresa”) são nossas marcas registradas ou nomes comerciais e podem não estar registradas. Outras marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais e logotipos visíveis em nossos serviços pertencem aos respectivos proprietários (“Marcas de terceiros”). Estes Termos não concedem qualquer direito, licença ou interesse nas Marcas da empresa ou Marcas de terceiros, e você concorda em não usá-las sem o consentimento prévio por escrito dos respectivos proprietários.

10.5 Conteúdo do usuário

Se você enviar, publicar ou carregar conteúdo (“Conteúdo do usuário”) no serviço, mantém os direitos sobre esse conteúdo. No entanto, você nos concede uma licença mundial, não exclusiva, isenta de royalties, transferível e sublicenciável para hospedar, armazenar, reproduzir, modificar (por motivos de formato/exibição) e exibir seu conteúdo com o objetivo de operar, fornecer e melhorar o serviço. Garantimos que seu conteúdo não viola direitos de terceiros nem as leis aplicáveis.

10.6 Feedback

Se você fornecer ideias, sugestões ou feedback relacionados aos nossos serviços (“Feedback”), reconhece que temos o direito de usar e explorar esse feedback sem limitações.

10.7 Manutenção de direitos

Sujeito aos direitos limitados concedidos de acordo com o artigo 10.2 (e contratos específicos de licença de usuário final para artigos digitais), todos os direitos de propriedade intelectual detidos ou administrados por nós ou por nossos licenciadores não são concedidos de forma implícita, proibidos ou de qualquer outra forma concedidos.

11. Isenção de responsabilidade

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, o site, os testes, os serviços e todos os conteúdos (incluindo resultados de QI/pontuações, certificados, relatórios detalhados e outros artigos digitais) são fornecidos “como estão”, “conforme disponibilidade” e “com todos os defeitos”. Nós, nossas afiliadas, licenciadores e subsidiárias declinamos qualquer tipo de garantia (explícita, implícita ou legal) e renunciamos a todas as garantias, incluindo direitos de propriedade, não violação, comerciabilidade, adequação a um propósito específico e garantias derivadas de transações ou uso comercial.

Sem limitar o acima exposto, não garantimos que: (A) o serviço ou o conteúdo sejam fornecidos sem interrupções, pontualmente, de forma segura, sem erros ou sem componentes prejudiciais; (B) os resultados obtidos através do uso do teste ou do IQBooster sejam precisos, confiáveis ou correspondam às suas expectativas; (C) os defeitos sejam corrigidos. Qualquer conselho ou informação fornecida por nós (oral ou escrita) não cria nenhuma garantia além daquelas expressamente declaradas nestes Termos.

Propósitos educacionais/de entretenimento — Não constituem aconselhamento profissional. Os testes, resultados, certificados, relatórios e o IQBooster não são diagnósticos ou tratamentos médicos, clínicos ou psicológicos e não substituem aconselhamento profissional. A confiança em tais informações é por sua conta e risco. Se precisar de aconselhamento profissional, consulte um especialista qualificado.

Serviços de terceiros: Não somos responsáveis por serviços de terceiros (incluindo processadores de pagamento, redes ou plataformas), nem oferecemos garantias sobre eles. Isso também se aplica mesmo que tais serviços sejam utilizados em conexão com nosso site ou serviços.

Em algumas jurisdições, a exclusão de certas garantias pode não ser reconhecida, portanto, algumas das exclusões acima podem não se aplicar. Nesse caso, a exclusão se aplica na medida máxima permitida pela lei aplicável.

12. Limitação de responsabilidade

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, em nenhum caso nós ou nossas afiliadas, subsidiárias, executivos, diretores, funcionários, agentes, fornecedores, licenciadores ou contratados (coletivamente “Representantes da Empresa”) seremos responsáveis por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais, punitivos ou exemplares decorrentes de: (A) acesso ou uso do site, testes, serviços ou conteúdos ou artigos digitais, ou da impossibilidade de acessá-los ou utilizá-los (incluindo danos decorrentes de contratos, atos ilícitos, responsabilidade objetiva ou outras teorias, incluindo perda de ganhos, lucros, créditos, dados, interrupção de negócios ou outras perdas imateriais); (B) atos ou conteúdos de outros usuários ou terceiros; (C) serviços de terceiros (incluindo processadores de pagamento); (D) qualquer outra questão relacionada a estes Termos.

Sem limitar o acima exposto, na medida máxima permitida pela lei aplicável, nossa responsabilidade total e a de nossos Representantes da Empresa por qualquer reivindicação relacionada aos serviços ou a estes Termos não excederá o maior dos seguintes valores: (I) o valor que você efetivamente nos pagou pelo serviço que gerou a reivindicação (nos últimos 12 meses); (II) 1,00 USD.

As limitações e exclusões de responsabilidade desta seção também se aplicam se o recurso não atingir seu propósito essencial e se aplicam independentemente de termos sido ou não avisados sobre a possibilidade de danos.

Em algumas jurisdições, a exclusão ou limitação de responsabilidade por determinados danos pode não ser reconhecida, portanto, nossa responsabilidade será limitada na medida máxima permitida pela lei aplicável. No

entanto, esta seção não exclui nem limita nossa responsabilidade por danos decorrentes de fraude, atos dolosos ou de morte ou lesões causadas por negligência, nos casos em que tais limitações não sejam permitidas pela lei aplicável.

As partes confirmam que as limitações de responsabilidade desta seção são uma parte fundamental do risco e da negociação das condições contratuais entre as partes.

13. Indenização

Você concorda em defender, indenizar e isentar de responsabilidade a nós e nossas afiliadas, diretores, administradores, funcionários, agentes, licenciadores e contratados (coletivamente “Representantes da Empresa”) de qualquer reivindicação, demanda, ação judicial, investigação, perda, dívida, dano, julgamento, multa, penalidade, custo e despesa (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de:

- (i) o uso ou uso indevido do site, testes, serviços, conteúdos ou artigos digitais.
- (ii) a violação destes Termos ou de leis e regulamentos aplicáveis.
- (iii) a violação, uso indevido ou infração de direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade, direitos de publicidade ou outros direitos de terceiros.
- (iv) o conteúdo de usuário que você carregar, publicar ou transmitir por meio de nossos serviços.
- (v) fraudes, abusos de pagamento/chargebacks ou outras ações fraudulentas ou inadimplências da sua parte.

Procedimentos. Temos o direito de receber notificação escrita imediata de qualquer reivindicação para a qual se solicite indenização (a falta de tal notificação não excluirá a indenização, a menos que cause prejuízo significativo). Temos o direito (mas não a obrigação) de participar da defesa com um advogado de nossa escolha, e você deverá cooperar de boa fé conosco na defesa da reivindicação, a menos que tenha sido alcançado um acordo que imponha obrigações aos nossos Representantes da Empresa ou reconheça nossa negligência ou má conduta, ou não preveja uma indenização completa e incondicional para nossos Representantes da Empresa. Nesse caso, você deverá permitir que administremos a defesa com um advogado razoavelmente aceitável por nós e cooperar de boa fé com nossos Representantes da Empresa.

Exclusões. Sua obrigação de indenização não se aplica a reivindicações decorrentes de atos dolosos ou fraude de nossa parte. Nenhuma parte desta seção limita os recursos legais disponíveis para nossos Representantes da Empresa.

14. Resolução de disputas

14.1 Solicitação de resolução informal

Antes de iniciar procedimentos formais, você concorda em negociar de boa-fé qualquer disputa, reclamação ou controvérsia (doravante denominada “Controvérsia”) relacionada a estes Termos ou aos serviços. Se a controvérsia não for resolvida, você deverá enviar uma “Notificação de Controvérsia” por e-mail para info@wwiqtest.com, incluindo seu nome, o endereço de e-mail associado à sua conta, a descrição da controvérsia e a solução desejada. Se a controvérsia não for resolvida dentro de 60 dias após a notificação, qualquer das partes poderá prosseguir conforme descrito nos pontos seguintes.

14.2 Arbitragem nos Estados Unidos (se você residir nos Estados Unidos ou apresentar uma reclamação nos Estados Unidos)

Salvo o disposto nas seções 14.4 e 14.5, qualquer controvérsia será resolvida de acordo com as regras de arbitragem do consumidor da American Arbitration Association ("AAA"). O árbitro terá autoridade para conceder qualquer reparação legal disponível em um tribunal.

- **Lei aplicável** : Este contrato de arbitragem será regido pela lei do estado de Delaware (sem levar em conta as regras de conflito de leis). No entanto, a interpretação e a aplicação desta seção serão regidas pela Lei Federal de Arbitragem (FAA).
- **Local e forma** : A arbitragem poderá ocorrer por videoconferência. Caso seja realizada uma audiência presencial, esta ocorrerá no Condado de New Castle, Delaware, salvo acordo diferente entre as partes.
- **Custos** : As taxas de início, administração e honorários do árbitro serão cobertos de acordo com as regras da AAA. De acordo com as regras da AAA ou a legislação aplicável, comprometemo-nos a cobrir os custos necessários para evitar que o consumidor arque com despesas de arbitragem.
- **Renúncia à ação coletiva** : Na medida máxima permitida por lei, as ações judiciais devem ser propostas de forma individual e não como ações coletivas, consolidadas ou representativas. O árbitro não terá autoridade para consolidar reivindicações de várias pessoas nem conduzir ações coletivas ou representativas.
- **Opção pelo tribunal de pequenas causas** : As partes podem apresentar uma reclamação em um tribunal competente para causas de pequeno valor no Condado de New Castle (Delaware) ou em seu próprio condado de residência.
- **Optar pela exclusão da arbitragem em até 30 dias**: Você pode optar por se excluir da arbitragem em até 30 dias. Se desejar se excluir, envie um e-mail com o assunto "Optar pela exclusão da arbitragem" para info@wwiqtest.com. Se optar pela exclusão, a Seção 14.2 não se aplicará, mas o restante da Seção 14 permanecerá em vigor.

14.3 Disputas fora dos Estados Unidos

Se você não residir nos Estados Unidos ou não estiver apresentando uma reclamação nos Estados Unidos, este contrato será regido pela lei polonesa, e as disputas serão apresentadas ao tribunal de Cracóvia, Polônia. Ambas as partes aceitam a jurisdição desse tribunal e renunciam a quaisquer objeções quanto à jurisdição com base nas leis aplicáveis.

14.4 Medidas cautelares; Proteção da propriedade intelectual; Medidas públicas cautelares

Esta seção não limita a capacidade de qualquer das partes de solicitar uma medida cautelar temporária ou provisória a um tribunal competente para proteger direitos de propriedade intelectual ou exclusivos, nem a possibilidade de solicitar uma medida cautelar pública, se não renunciável pela lei aplicável.

14.5 Separabilidade

Se alguma parte da Seção 14 for considerada inexecutável, as disposições restantes permanecerão válidas. Se a renúncia a uma ação coletiva ou representativa não for aplicável a uma reclamação específica, o acordo de arbitragem da Seção 14.2 não se aplicará a essa reclamação e ela deverá ser apresentada em tribunal. No entanto, a renúncia à ação coletiva ou representativa se aplicará a todas as outras ações. As partes concordam

que as limitações desta seção são um elemento essencial do acordo de resolução de disputas.

15. Lei aplicável; Jurisdição do tribunal

15.1 Usuários fora dos Estados Unidos / Reclamações fora dos Estados Unidos

Exceto conforme previsto no Artigo 14, qualquer disputa não sujeita à arbitragem relacionada a este contrato e suas bases será regida pela lei polonesa e deverá ser apresentada exclusivamente aos tribunais de Cracóvia, Polônia, sem considerar conflitos de leis. As partes aceitam a jurisdição desse tribunal e a aplicação da lei aplicável na medida permitida por lei.

15.2 Usuários dos Estados Unidos / Reclamações nos Estados Unidos

Para usuários residentes nos Estados Unidos ou que apresentem uma reclamação nos Estados Unidos:

- (a) O acordo de arbitragem e a arbitragem serão regidos pela lei do estado de Delaware (exceto quando a Lei Federal de Arbitragem (FAA) se aplicar à interpretação e execução do acordo de arbitragem).
- (b) Disputas ou reclamações que não possam ser submetidas à arbitragem serão apresentadas apenas aos tribunais estaduais ou federais do Condado de New Castle, Delaware, e ambas as partes aceitam a jurisdição e a aplicação da lei desse tribunal.

15.3 Leis de proteção ao consumidor

Este contrato não limita os direitos do consumidor que não podem ser renunciados de acordo com a legislação obrigatória do país de residência.

16. Alterações ao contrato

Reservamo-nos o direito de modificar ou atualizar este contrato (incluindo referências a políticas) a nosso critério. É recomendável verificar esta página regularmente.

Alterações significativas: Em caso de alterações significativas, faremos todos os esforços razoáveis para notificá-lo (por exemplo, publicando um aviso no site ou enviando um e-mail para o endereço associado à sua conta, se possível). As alterações significativas entrarão em vigor 7 dias após a publicação do aviso ou o envio do e-mail (exceto quando for indicado um período mais longo ou exigido de outra forma pela legislação aplicável).

Outras alterações: Outras alterações entrarão em vigor a partir da “data da última atualização” deste contrato. O uso contínuo do serviço implica aceitação do contrato atualizado.

Alterações que afetam assinaturas recorrentes: Se as alterações afetarem uma assinatura recorrente ativa (por exemplo, mudanças de preço, alterações no ciclo de cobrança ou no método de cancelamento), informaremos conforme o Artigo 7 (Faturamento e cancelamento). Se você não aceitar as alterações, poderá cancelar a assinatura antes que elas entrem em vigor. O cancelamento interromperá renovações futuras (consulte o Artigo 7).

Se não aceitar: Se você não aceitar o contrato atualizado, deve interromper o uso do serviço e cancelar qualquer assinatura recorrente aplicável antes que as alterações entrem em vigor.

Alterações legais ou urgentes: Alterações necessárias para atender a requisitos legais, regulatórios, de segurança ou operacionais podem entrar em vigor imediatamente, conforme permitido por lei.

Exceto por quaisquer limitações explicitamente indicadas nesta seção, os direitos que não podem ser renunciados segundo a lei aplicável não são limitados. As alterações não se aplicam retroativamente a disputas surgidas antes da data de entrada em vigor da atualização.

17. Rescisão do contrato; Alterações no serviço

Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar o acesso ao serviço (total ou parcialmente) a qualquer momento, a nosso critério, conforme a legislação aplicável. Isso pode ocorrer em caso de violação dos termos, fraude ou abuso, ou a pedido das autoridades competentes. Informaremos o motivo da suspensão ou encerramento, na medida permitida por lei.

Também podemos modificar, suspender ou interromper temporária ou permanentemente o serviço, suas funcionalidades, conteúdos ou ofertas. Se o serviço (ou funcionalidades pagas aplicáveis) for permanentemente descontinuado antes do término de uma assinatura paga, reembolsaremos proporcionalmente os pagamentos não utilizados para o período restante. Outras disposições legais ou partes deste contrato podem excluir tal reembolso.

Após o término, o direito de usar o serviço cessará imediatamente. Direitos de propriedade intelectual, limitações de responsabilidade, indenizações, resolução de disputas, lei aplicável e jurisdição, pagamentos e reembolsos (se aplicáveis), e outras disposições que, por sua natureza, continuem a se aplicar após a rescisão, permanecerão em vigor. O tratamento de dados após a rescisão é regido por nossa Política de Privacidade.

18. Disposições gerais

Acordo completo: Este contrato (incluindo a Política de Privacidade e outros documentos de referência) constitui o acordo integral entre você e nós em relação ao serviço e substitui quaisquer entendimentos anteriores ou contemporâneos.

Natureza da relação: Este contrato não cria uma parceria, joint venture, relação de emprego, agência ou franquia entre as partes.

Não aplicação de renúncias: A não aplicação de qualquer disposição não constitui uma renúncia a tal disposição.

Separabilidade: Se qualquer disposição for considerada inexecutável, ela será limitada ou excluída na medida mínima necessária, e as demais disposições permanecerão válidas.

Cessão: Você não pode ceder ou transferir este contrato (ou seus direitos e obrigações) sem nosso consentimento prévio por escrito. Podemos ceder este contrato sem restrições (em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos).

Prazos prespcionais: Para evitar conflitos legais relacionados às leis do consumidor em diferentes jurisdições, aplicamos um prazo prescional universal de um ano para reivindicações de consumidores, salvo disposição em contrário da lei aplicável.

Conformidade legal e exportação: Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis (leis de exportação, sanções, leis antiboicote etc.) relacionadas ao uso do serviço.

Força maior: Nenhuma das partes será responsável por atrasos ou descumprimentos causados por eventos de força maior (conforme definido no Artigo 2). No entanto, a parte afetada fará esforços razoáveis para mitigar o impacto e, quando possível, notificará a outra parte.

Prevalência: Em caso de conflito entre este contrato e as políticas de referência, salvo disposição em contrário, este contrato prevalecerá.

Idioma: Se fornecermos uma versão traduzida deste contrato, a versão em inglês prevalecerá em caso de conflito (salvo disposição legal em contrário).

19. Assinatura eletrônica e registros

Ao clicar em botões como "Obter acesso", "Prosseguir com o pagamento", "Pagar agora", "Obter resultados após confirmação", "Iniciar teste gratuito de 7 dias", "Começar jornada", etc., durante o checkout ou dentro do serviço, você concorda em assinar eletronicamente este contrato e firmar um acordo juridicamente vinculativo conosco. Seu clique (incluindo a confirmação e aprovação do pagamento) constitui uma assinatura eletrônica e aceitação de receber e armazenar registros eletronicamente.

Você concorda, na medida permitida pela lei aplicável, com o uso de contratos eletrônicos, assinaturas eletrônicas e registros eletrônicos, incluindo leis semelhantes em vários países, como o ESIGN Act nos EUA, o eIDAS na UE, a Lei Japonesa de Assinaturas Eletrônicas, a Lei Coreana de Documentos e Transações Eletrônicas, etc. Você renuncia à exigência legal de entrega ou retenção de assinaturas originais (não eletrônicas) ou registros em papel, conforme permitido por lei. Podemos fornecer cópias eletrônicas deste contrato e registros de transações (por exemplo, via conta ou e-mail).

20. Avisos; Informações de contato

20.1 Dúvidas gerais

Se tiver dúvidas sobre o serviço ou este contrato, entre em contato conosco pelo e-mail info@wwiqtest.com ou info@iqbooster.org.

20.2 Avisos legais

Avisos formais (incluindo reclamações conforme o Artigo 14) devem ser enviados para info@wwiqtest.com, com cópia enviada para o endereço postal de nossa sede. Inclua nome, e-mail associado à conta e uma descrição clara do problema.

20.3 Endereço postal de nossa sede

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.
Ul. Rynek Główny 28
31-010 Cracóvia, Małopolskie
Polônia

20.4 Forma de notificação; Momento de recebimento

Podemos enviar notificações por e-mail (para o endereço associado à conta), pelo serviço ou publicando-as no site. Também podemos enviar notificações por correio. As notificações por e-mail são consideradas notificações escritas conforme a lei, na medida permitida.

20.5 Alterações às informações de contato

Podemos atualizar essas informações modificando esta seção. É sua responsabilidade manter suas informações de contato atualizadas, conforme indicado no Artigo 3 (Requisitos e conta do usuário).

Data da última atualização: 16 de outubro de 2025